Vos coordonnées

Coordonnées du teinturier

Objet : demande d’indemnisation suite à détérioration d’un vêtement

Madame, Monsieur,

Le (**date**), je vous ai confié (**préciser la nature du vêtement**) de la marque (**préciser la** **marque s'il y a lieu**) d'une valeur de (**préciser et joindre une copie de la facture**).

Or, lors de la récupération de ce vêtement en date du (**date**), j'ai pu constater qu'il était (**décrire la nature de la dégradation : tâche, décoloration, déchirement...**), ce qui le rend aujourd’hui inutilisable.

Je vous rappelle que selon les dispositions de l'*article 1789 du Code Civil*, le teinturier est présumé responsable envers le client de l'état dans lequel il rend l'article qui lui a été confié, notamment des détériorations subies par le vêtement.

Je vous remercie donc de bien vouloir m'indemniser de la somme de (**préciser**), correspondant au préjudice subi.

A défaut, je serai dans l’obligation de faire valoir mes droits devant la juridiction compétente.

Comptant sur votre professionnalisme,

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l’expression de ma considération distinguée.

Signature