Vos coordonnées

Adresse de la compagnie aérienne

 Date

**Objet :** Demande d’indemnisation suite annulation de vol

Madame, Monsieur,

Je vous contacte à la suite de l’annulation de mon vol du (**date**), numéro (n° de vol), partant de (**citer la ville**) à destination de (citer la ville).

Je vous rappelle qu’au regard du règlement européen n° 261/2004, lorsqu’une compagnie aérienne décide d’annuler un vol, le passager a droit à une indemnisation.

Mon vol était d’une distance de \_\_\_km, par conséquent, je vous remercie de me verser l’indemnisation à laquelle j’ai droit (**choisir** **l’option** **selon** **le** **kilométrage** **du vol**) :

• 250 € par passager pour des vols annulés jusqu’à 1500 km

• 400 € par passager pour tous les vols annulés intracommunautaires de plus de 1500 km

• 400 € par passager pour tous les vols annulés d’une distance comprise entre 1500 et 3500 km

• 600 € par passager pour tous les autres vols annulés.

Vous devez considérer cette lettre comme une mise en demeure de nature à faire courir tous délais, intérêts et autres conséquences que la loi – particulièrement l’article 1231-6 du Code Civil - et les tribunaux attachent aux mises en demeure.

La présente est notamment établie pour répondre aux exigences du décret n° 2015-282 du 11 mars 2015, n’a pour but que d’éviter une action en justice, et vaut seule mise en demeure avec toutes ses conséquences de droits.

Dans l’attente de vous lire,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l’expression de notre considération distinguée.

Signature