Vos coordonnées

Adresse de la partie adverse

Date

**Objet :** Demande de restitution de sommes indûment prélevées

Madame, Monsieur,

Le (***date***), j’ai résilié auprès de vos services mon contrat d’abonnement n° \_\_\_\_ du (***date***).

J’ai respecté les modalités de vos conditions générales prévoyant : « ***citer le paragraphe visant la résiliation*** ».

Or, malgré mon courrier, vous avez continué de prélever les échéances allant du \_\_\_\_ au \_\_\_\_\_.

Au regard de l’*article 1302 du Code civil*, je vous rappelle que « Tout paiement suppose une dette : ce qui a été payé sans être dû, est sujet à répétition ».

En conséquence, je vous mets donc en demeure **sous huitaine à réception de la présente**, de me rembourser la somme de \_\_\_\_\_ €.

Vous devez de ce fait considérer cette lettre comme une mise en demeure de nature à faire courir tous délais, intérêts et autres conséquences que la loi – particulièrement l’article 1231-6 du Code Civil - et les tribunaux attachent aux mises en demeure.

La présente est notamment établie pour répondre aux exigences du décret n° 2015-282 du 11 mars 2015, et n’a pour but que d’éviter une action en justice. Elle vaut ultime mise en demeure avec toutes ses conséquences de droits.

Comptant sur votre diligence pour mettre un terme amiable et rapide à ce litige.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Prénom NOM**

Signature